



感染上愛滋病病毒或患上愛滋病

感染上愛滋病病毒/患上愛滋病或知道您關心的人感染上這病毒/患有這病有時會使您感到困難。如您來自不同文化及語言背景，這情況可能會更甚。和一些人分擔您的憂慮可以使事情較為容易並減少混淆的情況。

您是否想得到幫助或希望一位提供支持的工作人員：

- 協助您了解有關您健康(或您所關心的人的健康)的資訊？
- 和您談談您的情況及憂慮？
- 協助您家人了解您的情況？
- 協助您的醫生或社會工作者了解您的需要？
- 和您一同出席相關的約會？

多元文化愛滋病及肝炎服務中心能提供您所需要的幫助。我們有男性和女性的支持工作人員，他們稱為輔助工作人員，並分別來自亞洲、非洲、歐洲、中東及南美洲的背景，他們明白感染上愛滋病病毒或患有愛滋病是怎樣的事情，並對處理關於文化方面的問題有所了解。這些輔助工作人員可以長期為您提供情緒上的支持，並協助您得到其它有用的服務。您可以和您的輔助工作人員安排適合你們兩人的時間見面。

誰會知道我的情況？

對於要求一個來自您文化背景或社區的輔助工作人員來支持您，您或許感到擔心，因為您可能擔心來自您社區的人士會發現您的情況。

多元文化愛滋病及肝炎服務中心採取以下措施去確保您的私隱權：

- 您不用提供您的真實名字
- 我們的支持工作人員知道保密的重要性，並不會在未經您許可之下和其他人談論您所討論的事情
- 我們的輔助工作人員受嚴格的法律約束，這些法律及制裁方式監管所有在澳洲的衛生專業人士
- 我們不會在未經您許可下把有關您情況的資料交給任何其它機構
- 我們的輔助工作人員來自各行各業，他們在社區中受到認識不單是因為他們在愛滋病方面的工作，這有助於保障您的私隱權。

在社區中有些人對愛滋病病毒感染者或愛滋病患者有偏見的態度。我們的輔助工作人員對這些問題有敏銳的觸覺，並經過小心挑選及訓練。請記著，如果您仍然擔心您的私隱被透露，您可以要求一位和您文化背景不同的輔助工作人員。

您的權利

作為我們服務中心的客人，您有權利受到尊重，並有權利期望擁有私隱權及希望我們為您保密。如您感到多元文化愛滋病及丙型肝炎服務中心的職員以不當的方法對待您，您有權進行投訴。您可以用電話或書信聯絡多元文化愛滋病及丙型肝炎服務中心的經理。

費用多少？

您不需要付任何費用。我們不需要您出示國民保健卡或任何其它身份證明文件。

我如何聯絡有關機構？

您可以聯絡我們，或要求您的醫生或社會工作者(在辦公時間內)打電話：(02) 9515 1234 聯絡我們。我們的輔助工作人員不是全時間在我們的辦公室工作，不過我們可以為您安排時間和他們其中一位人員見面。如您想用您自己的語言和我們談話，請打電話：131450聯絡翻譯及傳譯服務中心，您只需付打一個本地電話的費用。在通話時請要求傳譯員為您服務，並不要掛上電話。當傳譯員接電話後，請要求他/她為您打我們的電話號碼。然後，您便可以透過傳譯員以您自己的語言和我們談話。

這本小冊子有英語及多種社區語言的版本，並在我們以下的網址上可以找到www.mhahs.org.au

有用的聯絡機構

如您打電話聯絡這些服務機構時想用電話傳譯員，請先打131450，然後要求接線生為您打以下其中一個電話號碼：

愛滋病信息熱線: 02 9332 9700或1800 451 600

ACON熱線: 02 9206 2000

悉尼性健康中心: 02 9382 7440