

VIH

Programa de conserjería clínica



Servicio Multicultural del VIH y la Hepatitis de NSW (MHAHS)

Descubrir que tiene VIH puede ser devastador. Es posible que usted esté preocupado por su salud, su familia, su trabajo y su tratamiento. Puede resultar especialmente difícil si el inglés no es su primer idioma y no está familiarizado con el sistema de salud australiano.

Tener apoyo en este momento puede hacerlo más fácil y menos confuso. El Programa de Conserjería Clínica sobre el VIH de MHAHS (PCC VIH) ofrece apoyo personalizado gratuito en su idioma.

¿Qué es?

El programa de conserjería clínica del VIH ofrece apoyo a las personas de diversos orígenes lingüísticos y culturales que viven con el VIH.

Nuestro objetivo es ayudarlo a comprender su diagnóstico y conectarlo con diversos servicios clínicos y de apoyo para el VIH para que pueda mantener una vida saludable.

¿Como funciona?

A usted se le asignará un Trabajador de Apoyo Cultural, capacitado que hable su idioma y comprenda su cultura.

Ellos le brindarán apoyo personalizado ya sea por teléfono o en persona durante un máximo de 12 meses.

El Trabajador de Apoyo Cultural puede ayudarle a:

- comprender información sobre su salud y las opciones y atención de su tratamiento
- acceder a servicios de salud y apoyo para el VIH
- comunicar sus necesidades e inquietudes a su equipo de tratamiento.

Recibir apoyo a través del programa de conserjería clínica sobre el VIH es completamente privado y confidencial.

¿Cómo obtengo apoyo?

Si usted está interesado en recibir apoyo de un trabajador de apoyo cultural, infórmele a su enfermero o médico, o contáctenos a través del correo electrónico o a los números de teléfono proporcionados.



Características claves

- ✓ **Gratis:** no se requiere tarjeta de Medicare
- ✓ **Cobertura en todo el estado de Nueva Gales del Sur (NSW)**
- ✓ **Confidencial**

Contáctenos

Si usted tiene alguna pregunta, contáctenos.

Coordinador del programa de conserjería clínica

Clare Berrie, Senior Social Worker

✉ clare.berrie@health.nsw.gov.au

☎ 0436 850 905

Servicio Multicultural del VIH y la Hepatitis de NSW (MHAHS)

Consultas generales

✉ info@mhahs.org.au

☎ 9515 1234

Si prefiere hablar en su idioma, llame gratuitamente al Servicio de Traducción e Interpretes (TIS) al: 131 450



Sydney
Local Health District