

HCV – ช่วยเหลือและเข้าใจ

ครอบครัวและเพื่อนของท่าน

การเข้ารับรักษาโรคตับอักเสบซีเป็นเรื่องน่าหวั่นใจแก่หลาย ๆ คน แต่ถ้าท่านวางแผนและเตรียมสิ่งสำคัญต่าง ๆ กับครอบครัวแล้ว ความสนับสนุนจากครอบครัวและเพื่อนอาจทำให้การรักษาเป็นเรื่องง่ายลงสำหรับทุกคน เมื่อท่านคุยกับครอบครัวท่าน ให้บอกพวกเขาถึงอะไรที่สามารถช่วยท่านได้และท่านจะรู้สึกซาบซึ้งเท่าใดในการสนับสนุนของพวกเขา ท่านอาจต้องคุยเกี่ยวกับการแบ่งงานบ้านกันทำ เช่น ทำอาหาร ทำความสะอาดหรือดูแลบุตร

การรักษาอาจทำให้ท่านรู้สึกซึมเศร้า สับสน รำคาญและมีผลข้างเคียง ในการเตรียมตัวกับสิ่งเหล่านี้ ให้ปรึกษาครอบครัวและเพื่อน นี่จะช่วยให้ทุกคนเข้าใจถึงการเปลี่ยนแปลงอารมณ์ของท่านที่อาจเกิดขึ้นได้

เมื่อนัดพบกับแพทย์ผู้เชี่ยวชาญหรือพยาบาล ลองพาคคนที่ท่านเชื่อใจไปด้วยกับท่าน เขาสามารถสนับสนุนท่านตอนพบแพทย์และยังสามารถเตือนท่านถึงคำถามต่าง ๆ ที่ท่านต้องการจะถามและช่วยท่านจำถึงสิ่งที่แพทย์หรือพยาบาลพูดกับท่านได้

เข้ากลุ่มที่สนับสนุน

เข้ากลุ่มที่สนับสนุนและพบปะกลุ่มคนต่าง ๆ สามารถเป็นสิ่งสำคัญที่ช่วยให้ท่านตัดสินใจว่าจะเริ่มรับการรักษาหรือไม่ พวกเขายังสามารถให้ความสนับสนุนที่ดีในระหว่างรับการรักษาโดยเฉพาะถ้าท่านมีปัญหาจัดการกับผลข้างเคียงของการรักษา สภาโรคตับอักเสบต่าง ๆ และโรงพยาบาลบางแห่งมีบริการให้เข้ากลุ่มที่สนับสนุนคนที่ เป็นโรคตับอักเสบซีหรือคนที่ เป็นโรคตับอักเสบซีอย่างเรื้อรัง

ฉันควรบอกใครบ้าง

นี่คือคำถามที่คนมักจะมีแต่มันยากที่จะตอบได้เนื่องจากคนเราไม่เหมือนกัน เราแตกต่างกันไปในเรื่องความสัมพันธ์ เพื่อนและความต้องการ เมื่อท่านทราบตอนแรกว่าท่านเป็นโรคตับอักเสบซีท่านเลือกได้ว่าท่านอยากจะทำให้ใครได้รู้ มันอาจมีประโยชน์ที่จะคิดว่าท่านต้องการจะพูดอย่างไรและต้องการบอกกับใคร ให้คิดด้วยว่าท่านสามารถไว้วางใจพวกเขาได้ไหมและการบอกพวกเขาจะช่วยท่านหรือไม่

ท่านไม่จำเป็นต้องบอกเจ้าหน้าที่สุขภาพอื่น ๆ (เช่น ทันตแพทย์) ว่าท่านเป็นโรคตับอักเสบซี บริการสุขภาพหลายแห่งอาจแนะนำให้ท่านบอกกับเจ้าหน้าที่สุขภาพอื่น ๆ แต่ก็ไม่ได้มีข้อบังคับตามกฎหมายที่ต้องทำตามนั้น

ท่านไม่จำเป็นต้องบอกเจ้านายหรือใครก็ตามที่ท่านทำงานด้วยว่าท่านเป็นโรคตับอักเสบซีจนกว่าท่านต้องการจะบอกเอง ที่ทำงานที่เข้าใจและเอาใจใส่พนักงานจะให้ท่านพักผ่อนเพื่อรับการรักษาหรือเมื่อท่านรู้สึกป่วยซึ่งจะสามารถทำให้เรื่องต่าง ๆ ของท่านมีความง่ายขึ้น ท่านจะรู้ดีที่สุดในการตัดสินใจว่าใครที่ท่านจะบอกและเขาอาจจะมึปฏิกิริยากับท่านอย่างไร

การพูดคุยกับคนได้ว่าท่านเป็นโรคตับอักเสบซีจะสำคัญมากกับสุขภาพท่าน พูดคุยกับคนที่เข้าใจจะช่วยท่านรับมือกับการเป็นโรคตับอักเสบซีเรื้อรังและความเครียดที่เกิดขึ้นได้

มีบางกรณีก็ตามกฎหมายแล้วท่านต้องรายงานสถานะภาพของการเป็นโรคตับอักเสบซีของท่าน ซึ่งรวมถึง

- ถ้าท่านจะบริจาคเลือดที่ศูนย์รับบริจาคเลือด
- ถ้าบริษัทประกันภัยข้อมูลการติดเชื้อโรคและเป็นโรคต่าง ๆ
- ถ้าท่านเข้าเป็นทหาร

การปกปิดเป็นความลับ

การปกปิดเป็นความลับหมายถึงข้อมูลส่วนตัวของท่านที่หน่วยบริการสุขภาพมีอยู่ และจะไม่มีมีการให้ข้อมูลนี้กับผู้อื่นได้โดยปราศจากความยินยอมของท่าน ในออสเตรเลียเป็นสิ่งผิดกฎหมายที่เจ้าหน้าที่สุขภาพจะปรึกษาข้อมูลส่วนตัวของท่านกับผู้อื่น นี่บังคับใช้ไม่ใช่แค่กับแพทย์และพยาบาลแต่ยังรวมถึงนักสังคมสงเคราะห์ เจ้าหน้าที่แนะแนว ล่าม และพนักงานต้อนรับ คนเหล่านี้จะไม่สามารถบอกกับสามี ภรรยา คู่ครอง บิดามารดา หรือบุตรเกี่ยวกับสุขภาพของท่านโดยปราศจากความยินยอมของท่าน

บางครั้งมันอาจจะรู้สึกเหมือนกับว่ามีคนรู้เรื่องส่วนตัวของท่านมากเกินไป ตัวอย่างเช่น ในคลินิกท่านอาจจะพบกับแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่คนอื่นเป็นจำนวนมาก นี่เป็นเพราะโดยปกติแล้วเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลและคลินิกจะทำงานร่วมกัน มันจำเป็นที่เขาจะใช้ข้อมูลหรือการปรึกษาเกี่ยวกับสุขภาพของท่านเพื่อที่เขาสามารถจะให้การดูแลรักษาแก่ท่านอย่างดีที่สุดเท่าที่จะทำได้

นอกจากนั้นข้อมูลเกี่ยวกับสุขภาพของท่านที่ท่านบอกกับเจ้านายของท่านหรือผู้ร่วมงานเป็นข้อมูลส่วนตัวและเป็นความลับและใครก็ไม่สามารถที่จะส่งต่อข้อมูลนี้ให้แก่อีกคนหนึ่งหรืออีกองค์กรโดยปราศจากความยินยอมของท่าน

การแบ่งแยกกีดกัน

การแบ่งแยกกีดกันหมายถึงการประพฤติต่อบุคคลหรือกลุ่มบุคคลอย่างไม่เป็นธรรมอันเนื่องมาจากเพศ ความชอบทางเพศ เชื้อชาติ สีผิว ปัญหาด้านสุขภาพ หรือความเชื่อทางศาสนา ในออสเตรเลียเป็นสิ่งผิดกฎหมายที่เจ้าหน้าที่สุขภาพจะแบ่งแยกกีดกันท่าน ตัดสินท่าน ตีตราท่าน หรือปฏิเสธที่จะบริการท่านด้วยสาเหตุดังต่อไปนี้

- ท่านเป็นโรคตับอักเสบซี
- ท่านไม่พูดภาษาอังกฤษหรือพูดภาษาอังกฤษด้วยสำเนียง
- ท่านไม่ได้เป็นพลเมืองของออสเตรเลีย
- ท่านเป็นผู้ลี้ภัยเสพติด

ถ้าท่านรู้สึกว่าท่านได้ถูกแบ่งแยกกีดกันหรือถูกกระทำอย่างไม่ยุติธรรมจากสิ่งเหล่านี้หรือจากเหตุผลอื่น ๆ ก็ตาม ท่านสามารถจะเรียกร้องได้

ท่านจะหาเบอร์โทรศัพท์ที่เกี่ยวข้องในแต่ละรัฐและแต่ละเขตได้ในส่วนติดต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องของคู่มือเล่มนี้